



## **RMA-Bedingungen und wichtige Hinweise für eine zügige und reibungslose Service-Abwicklung!**

- Füllen Sie bitte unser RMA-Formular sorgfältig und vollständig aus.
- Drucken Sie das RMA-Formular aus und legen Sie es unterschrieben der Retourware bei  
Retouren ohne vollständig ausgefülltes und unterschriebenes RMA-Formular können nicht bearbeitet werden.
- Erstellen Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, damit wir Ihre RMA schnellstmöglich bearbeiten können. Sollte der Platz nicht ausreichen, verwenden Sie bitte die Rückseite oder legen Sie ein zusätzliches Blatt bei.
- Versenden Sie die Reparaturware in der Originalverpackung oder verwenden Sie eine geeignete Versandverpackung.  
Achten Sie insbesondere darauf, dass die Ware stoß- und ESD-sicher verpackt ist.  
Ware, die aufgrund von unsachgemäßer oder mangelhafter Verpackung beschädigt bei uns eintrifft, wird von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- Ersatzansprüche durch Transportschäden aus Lieferungen, die nicht durch uns versichert wurden, müssen von Ihnen beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.
- Die Gewährleistung der Produkte entfällt im Falle von:
  - unsachgemäßer Handhabung der Produkte
  - Veränderung / Manipulation der Produkte
  - mangelhafter Transportverpackung
  - wenn die Geräte nicht im Originalgehäuse angeliefert werden.
- Die Kosten für den Transport zur UNIVENT GmbH trägt der Absender.  
Reparatur-Einsendungen, die unfrei an uns gesendet werden, werden grundsätzlich nicht angenommen.
- Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir eine Servicepauschale, wenn die Reparatur durch den Auftraggeber abgelehnt wird.
- Für Geräte, die mit fehlender, unvollständiger oder falscher Fehlerbeschreibung eingesendet werden, behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale vor.
- Geräte die die nicht repariert werden können oder es sich als unwirtschaftlich herausstellt, führen wir einer umweltgerechten Entsorgung zu. Sollten sie das nicht wünschen, teilen Sie uns das bitte auf dem Service-Begleitschein mit. Die Transportkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.
- Die UNIVENT GmbH haftet nicht für Datenverlust oder beschädigte Daten auf den Geräten.

Bitte RMA-Formular ausfüllen und unterschrieben der Retourware beilegen.  
Wichtige Hinweise und RMA-Bedingungen auf Seite 1 !

**UNIVENT VENTILATOREN GmbH**

Lupfenstraße 76 · 78056 Villingen-Schwenningen · Germany

Tel. +7720/ 606 700 · Fax +7720/ 606 711

www.univent.de · info@univent.de

**UNIVENT**  
VENTILATOREN



RMA-Rücklieferung an:

Univent GmbH

Abteilung Service

Rottweiler Str. 176

Tor 66 oder 68

D-78056 Villingen-Schwenningen

**Service-Begleitschein**

**RMA-Nr.:** \_\_\_\_\_  
(falls bekannt)

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Retourdatum: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Abteilung: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Zurückgesandtes Gerät: \_\_\_\_\_

Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Zubehör: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Datum /Unterschrift :

\_\_\_\_\_

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere RMA-Bedingungen  
und Hinweise auf Seite 1.